

## INFORMACION IMPORTANTE:

### Calificación 2023 de Medicare con Estrellas

Essence Healthcare - H2610

Información  
oficial de  
Medicare del  
gobierno de los  
Estados Unidos



En el 2023, Essence Healthcare - H2610 recibió las siguientes calificaciones de Medicare con estrellas:

|                                                |       |
|------------------------------------------------|-------|
| <b>Calificación general por estrellas:</b>     | ★★★★★ |
| Calificación de los Servicios de Salud:        | ★★★★★ |
| Calificación de los Servicios de Medicamentos: | ★★★★★ |

Cada año, Medicare evalúa los planes basándose en un Sistema de Calificación por 5 estrellas.

### Por qué la Calificación por Estrellas es importante

Medicare califica los planes en base a sus servicios de salud y medicamentos.

Esto le permite comparar fácilmente los planes en base a su calidad y desempeño.

La Calificación por Estrellas se basa en diversos factores que incluyen:

- Opiniones y comentarios de miembros sobre el cuidado y el servicio que proporciona el plan
- El número de miembros que cancelaron o continuaron con el plan
- La cantidad de quejas que recibió Medicare sobre el plan
- Información proporcionada por médicos y hospitales que trabajan con el plan

Más estrellas significan un mejor plan – por ejemplo, los miembros pueden obtener un mejor cuidado y un mejor y más rápido servicio al cliente.



Este plan obtuvo la  
calificación más  
alta de Medicare  
(5 estrellas)

El número de estrellas indica  
que tan bien funciona el plan.

|       |                         |
|-------|-------------------------|
| ★★★★★ | EXCELENTE               |
| ★★★★☆ | SUPERIOR AL<br>PROMEDIO |
| ★★★☆☆ | PROMEDIO                |
| ★★☆☆☆ | DEBAJO DEL<br>PROMEDIO  |
| ★☆☆☆☆ | DEFICIENTE              |

### Obtenga más información sobre la Calificación por Estrellas en línea

Compare la Calificación por Estrellas de este y otros planes en línea en [es.medicare.gov/plan-compare](https://es.medicare.gov/plan-compare).

### ¿Preguntas sobre este plan?

Comuníquese con Essence Healthcare 7 días a la semana de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. hora Central a 855-941-0562 (número gratuito) o al 711 (teléfono de texto) del 1 de octubre al 31 de marzo. Nuestro horario de atención de 1 de abril al 30 septiembre es lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. hora Central. Miembros actuales favor de llamar 866-597-9560 (número gratuito) o al 711 (teléfono de texto).

Essence Healthcare incluye planes HMO, HMO-POS y PPO con contratos de Medicare. Essence Healthcare también incluye un plan HMO D-SNP con un contrato con Medicare y el programa estatal de Medicaid. La inscripción en Essence Healthcare depende de la renovación del contrato.